

TIETOSUOJASELOSTE

Tämä tietosuojaseloste kuvaa, miten PM Digital kerää, käsittelee ja suojaa henkilötietojasi EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaisesti.

1. Rekisterinpitäjä

Nimi: PM-Digital **Y-tunnus:** 2069046-7 **Osoite:** Kallosentie 9 **Sähköposti:** pekka.murtokangas@pm-digital.fi **Verkkosivusto:** www.pm-digital.fi

2. Yhteyshenkilö tietosuoja-asioissa

Sama kuin yllä

3. Rekisterin nimi

Asiakas- ja markkinointirekisteri sekä sivuston käyttäjärekisteri.

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Käsitlemme henkilötietoja seuraavia tarkoituksia varten:

- **Asiakaspalvelu ja yhteydenottoihin vastaaminen:** Chatbotin tai lomakkeiden kautta tulleiden kyselyiden käsittely.
- **Palveluiden toteuttaminen:** Asiakassuhteen hoitaminen ja sopimusvelvoitteiden täyttäminen.
- **Markkinointi:** Uutiskirjeet ja palveluistamme tiedottaminen (suostumuksella).
- **Sivuston kehittäminen:** Käyttäjäkokemuksen parantaminen ja analytiikka.

Oikeusperusteet: Sopimuksen täytäntöönpano, lakisääteinen velvoite, rekisterinpitäjän oikeutettu etu (asiakassuhde) tai käyttäjän antama suostumus.

5. Käsiteltävät tietosisällöt

Keräämme seuraavia tietoja:

- **Yhteystiedot:** Nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, yrityksen nimi.
- **Chatbot-keskustelut:** Viestien sisältö, keskustelun ajankohta ja tekniset tunnistetiedot (kuten IP-osoite).
- **Verkkosivuston käyttö:** IP-osoite, evästeet, selaimen tiedot ja sivustolla vietetty aika.

6. Chatbotin kautta kerättävät tiedot

Sivustollamme on käytössä chatbot-palvelu. Chatbot kerää tietoja, joita annat keskustelun aikana (esim. nimesi ja sähköpostisi, jos annat ne keskustelun yhteydessä).

- Keskustelulokit tallennetaan palvelun tarjoamiseksi ja asiakaspalvelun laadun parantamiseksi.

- Suosittelemme, ettet jaa chatbotille arkaluonteisia henkilötietoja (kuten terveystietoja tai henkilötunnuksia).

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille markkinointitarkoituksiin. Voimme käyttää alihankkijoita (kuten IT-tuen tarjoajia, chatbot-alustan tarjoajaa tai analytiikkapalveluita), jotka käsittelevät tietoja lukuun ottamme.

Tietoja voidaan siirtää EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle (esim. Google Analytics tai yhdysvaltalaiset ohjelmistopalvelut), jolloin huolehdimme riittävästä tietosuojan tasosta vakiosopimuslausekkein (SCC).

8. Tietojen säilytysaika

Säilytämme henkilötietoja vain niin kauan kuin on tarpeen tässä selosteessa määriteltyjen tarkoitusten toteuttamiseksi tai lain vaatiman ajan (esim. kirjanpitolaki). Chatbot-keskusteluja säilytetään [esim. 12 kuukautta], ellei niitä ole tarpeen säilyttää osana asiakassuhdetta pidempään.

9. Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla on oikeus:

- Tarkistaa itseäsi koskevat tiedot.
- Pyytää virheellisten tietojen korjaamista.
- Pyytää tietojesi poistamista ("oikeus tulla unohdetuksi").
- Vastustaa tai rajoittaa tietojesi käsittelyä.
- Peruuttaa antamasi suostumus (esim. markkinointilupa).
- Tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos katsot, että rikomme tietosuojalainsäädäntöä.

10. Evästeet (Cookies)

Käytämme sivustollamme evästeitä parantaaksemme käyttökokemusta. Voit hallinnata evästeasetuksia selaimesi asetuksista tai sivuston evästebannerista.

11. Tietojen suojaus

Kaikki henkilötiedot on suojattu asianmukaisin teknisin ja organisatorisin toimenpitein. Digitaalinen aineisto on suojattu palomuurin, salasanojen ja rajatun pääsynhallinnan avulla.

12. Muutokset tietosuojaselosteeseen

Pidätämme oikeuden päivittää tätä selostetta. Viimeisin päivitys on tehty [Päivämäärä].